



الخطة الاستراتيجية

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات

الإسلامية

(2025-2021)

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع	#
5	كلمة معالي الوزير	1
6	المقدمة	2
8	الهيكل التنظيمي	3
9	نبذة عن الوزارة	4
14	منهجية عمل الاستراتيجية	5
20	الرؤية والرسالة والقيم	6
22	مدخلات الاستراتيجية	7
23	مصنوفة أصحاب العلاقة	8
27	تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية SWOT Analysis (strength , Weaknesses , Opportunities, Threats)	9
32	الأهداف الوطنية	10
32	الأهداف الاستراتيجية	11
33	الأهداف التشغيلية	12
36	الأهداف الوطنية والاستراتيجية والتشغيلية ومؤشرات أدائها ومسؤولية التنفيذ لوزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية لعام: <u>2021-2025م</u>	13





صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم



سمو ولي العهد الامير حسين بن عبدالله المعظم

تعدب لعلى عك مراد

كلمة معالي الوزير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على النبي العربي الهاشمي الأمين، محمد بن عبدالله وعلى آله وصحبه ومن اهتدى بهداه، أما بعد:

فلقد امتنّ الله علينا، حيث يسر لنا قيادة رشيدة نتوجه بإرشاداتها نحو الارتقاء والرفعة في خدمة المحراب والمنبر، وإنّ مولاي صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين - حفظه ربي ورعاه - يؤكد دائما على أنّ العزيمة في الأمر تؤدي إلى النجاح، وأنّ المبادرة إلى العمل الجادّ هي التي ترتقي بمؤسسات الوطن وما تتحمّله من مسؤوليات.

وإنّ وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، تعنى بكثير من المهامّ الموكّلة إليها مما يُعرف عنها، مثل بناء المساجد ورعايتها والاعتناء بالوقف وتشجيعه وإدارته والعمل الدؤوب على إدارة الحج الأردنيّ، وإيصال الكلمة الطيبة من خلال رسالة الأوقاف السامية.

وهذه المهام وغيرها يندرج تحت متطلبات التطوير المؤسسيّ، تطويرا مستمراّ لمواكبة الحياة العصرية من حيث حاجة المجتمع من الغذاء الروحي القويم والتوجيه الفكريّ السليم.

والمبادرات الملكية السامية على نطاق الوطن هي طوق نجاة في الزمن الصعب، فمن باب شكر الله أولا، ثم الامتثال إلى أمر ولاة الأمر ثانية، جاء التفاعل من قبل وزارة الأوقاف مع العديد من تلك المبادرات السامية ومنها ما تضمن من توجيهات تعنى بـ: (الارتقاء في الأداء الحكومي والخدمات الحكومية المتميزة)، ضمن خطة الأردن: (2025م). ووزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية يعنىها بادئ ذي بدء: نظام شؤون الأوقاف الإسلامية وأنظمة ومعايير التميز والجودة. وذلك يتطلب منا الجهود والمثابرة بعزيمة الفريق الواحد لوضع: الخطة الاستراتيجية، الكفيلة بمتابعة ما يندرج تحتها من خطط متفرعة عنها، وبرامج تغطي عموم مجالات شؤون الأوقاف. والتي نضعها بين أياديكم الكريمة .

راجيا من الله تعالى أن يعيننا على تطبيقها على أكمل وجه، وأنتم مقدار، وأن يكون ذلك في موازين حسنات مولاي صاحب الجلالة.

ونسأل الله تعالى أن يلهمنا السداد، وأن يكون لنا عوناً ومعيناً في خدمة الدين والوطن في ظل قيادة مليكنا المفدى جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم.

والله ولي التوفيق،،،،،

الدكتور/ محمد عبدالحفيظ الخلايلة

وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

1. ظهرت :-

انطلاقاً من توجيهات ومبادرات سيد البلاد جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه, ومضمونها **«الإلحاح؟ غي الأجيال؟ لك تكمل على لك تكمل لك تكمل لك تكمل لك تكمل»**. واستناداً إلى رؤية الأردن (2025م), وقانون الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية, ومعايير التميز والجودة, جاءت الضرورة الملحة لمراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية للأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية, للسير على نهج مخطط واضح يسعى لمواكبة التطور

وفي ضوء ذلك, قررت لجنة التطوير والابتكار تشكيل لجنة إعداد ومراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية للأعوام (2020م) **العام وعضوية كل من:**

مستشار معالي الوزير فضيلة الشيخ حسن كريمة, ومدير الشؤون القانونية والبيئية والبيئة والبيئة والبيئة, ومستشار معالي الوزير مدير التطوير المؤسسي, ومدير الشؤون المالية, ومدير الموارد البشرية, ومدير الشؤون الإدارية, والثاني لإعداد الأئمة والدعاة, ومدير الشؤون المالية, ومدير الموارد البشرية, ومدير الشؤون الإدارية, ومدير الشؤون القانونية والبيئية والبيئة والبيئة والبيئة.

تم مراعاة تنوع اللجنة المشكلة لتغطية كافة مجالات وجوانب ومهام العمل في المجالس الشرعية مع منهجية واضحة ومحددة لاجتماعات اللجنة وآلية عملها, ومن ضمنها إشراك كافة موظفي الوزارة بإعداد كل ما تحتاجه اللجنة من دراسة واقع الحال, وجمع بيانات ومعلومات ودراسات, كما تم إشراك أصحاب العلاقة الخارجيين من شركاء وموردين ومنتقلي خدمة ومجتمع محلي, باستخدام عدة وسائل وأدوات مباشرة وغير مباشرة, مما كان له دوراً كبيراً في تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية ووضع الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية والبرامج والمشاريع والأنشطة وفق مستهدفات واضحة ومحددة.

كما عملت اللجنة المشكلة ومن خلال إشراك كافة أصحاب العلاقة المعنيين، وتحليل قواعد البيانات والمعلومات والبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للوزارة، بالإضافة إلى عملها على مراجعة وتطوير رؤية الوزارة ورسالتها وقيمتها، وتم عرض ما توصلت إليه اللجنة على لجنة التخطيط لإبداء الرأي والتوجيه، وأخذ آراء أصحاب العلاقة المعنيين، ومن ثم حظيت رؤية ورسالة وقيم الوزارة على إقرار لجنة التخطيط واعتمادها بشكلها النهائي.



وحدة الرقابة الداخلية	مجلس الأوقاف والشؤون الإسلامية
مكتب الوزير	مجلس الأوقاف والشؤون الإسلامية في القدس
مكتب المفتش العام لمساجد	مجلس الوعظ والإرشاد
مكتب ارتباط المسجد الأقصى والقدس	مجلس إدارة صندوق الزكاة
	مجلس إدارة صندوق الحج
	مجلس إدارة معهد الفلك الثاني لإعداد الدعاة وتأهيلهم

دائرة أوقاف القدس وشؤون المسجد الأقصى المبارك مديرية السياحة والآثار مديرية شؤون شؤون الزكاة والمساعدات الاجتماعية مديرية التعليم والإشاعات والصحف مديرية العلاقات العامة والإعلام مديرية الحج والعمرة مديرية شؤون وعلم الأحياء مديرية الاصحاح مديرية شؤون العمرة مديرية شؤون الحج مديرية شؤون العمرة	الامين العام للشؤون الادارية والمالية ادارة الشؤون المالية والخدمات مديرية الشؤون المالية مديرية الطاقة والمياه مديرية المعطاهات والخدمات ادارة الشؤون الادارية والقانونية مديرية الموارد البشرية مديرية الشؤون القانونية مديرية التفتيش الاداري مديرية التطوير المؤسسي مديرية العلاقات العامة مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية البوان	الامين العام للشؤون الاسلامية ادارة المساجد والدعوة مديرية الوعظ والإرشاد مديرية المساجد مديرية المؤتمرات والشوات مديرية الشؤون المسانية	دائرة الأوقاف الإسلامية مديرية الاملاك الوقفية مديرية الاجراءات مديرية الاشاعات والصحف مديرية التراجم الوقفية مديرية الاستثمار مديرية اعصار مقلات الانبياء والصحابة، ادارتها	دائرة شؤون الحج والعمرة مديرية شؤون الحج مديرية شؤون العمرة مديرية شؤون الحج والعمرة مديرية شؤون الحج والعمرة مديرية شؤون الحج والعمرة مديرية شؤون الحج والعمرة
	مديرية التعليم والثقافة مديرية دور القرآن الكريم والكراسي العلمية مديرية الصحف الشرف مديرية الدراسات والبحوث والتوثيق مديرية الجمعيات والمراكز الإسلامية المركز الثقافي الاسلامي في مسجد الشهيد الملك المؤسس معهد الملك عبدالله الثاني لإعداد الدعاة وتأهيلهم			

ادارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في المحافظات

فكما هو واضح في الهيكل التنظيمي للوزارة، معالي الوزير، وأمينين عامين، وثلاث دوائر عامة، وثلاثة مكاتب، إضافة لوحدة الرقابة الداخلية المرتبطة مباشرة بمعالي الوزير. والأمينان العامان، هما: مدير إدارة التعليم والثقافة المكونة من سبع مديريات وإدارة المساجد والدعوة المكونة من أربع مديريات، والأمين العام للشؤون الإدارية والمالية وتتبع له إدارة أربع مديريات، وإدارة الشؤون الإدارية والقانونية المكونة من سبع مديريات.

أما إدارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في المحافظات، والتي تتبع المملكة وعددها عشرون مديرية، سبعة في الوسط، وتسعة في الشمال، وأربعة في الجنوب، ترتبط جميعها من خلال إدارتها مع الأمينين العامتين للوزارة كما يلي:

ويبلغ عدد موظفي الوزارة (7053) موظفاً رسمياً على فئة ودرجة، كما يبلغ العدد الكلي (11316)، ويوضح الجدول التالي تفاصيل المسميات الوظيفية وأعداد الموظفين فيها:-

الوظيفة	
عدد الإداريين والأئمة والمؤذنين الرسميين في الوزارة	
إمام	59
إمام مساعد	3072
مؤذن	1178
إداري	
عدد الإداريات والواعظات الرسميات	
إدارية	220
واعظة	515
عدد موظفي أوقاف القدس الشريف	
عدد موظفي أوقاف القدس الشريف	805
مكلفين على حساب صندوق الدعوة	
الأئمة	450
إمام على الفرض الواحد	380
الواعظات	75
المؤذنين	540
عدد المكلفين على حساب الإكراميات	
خطيب	1117
مشرف/ة تلاوة	913
عدد المكلفين على حساب لجان المساجد	
إمام	14
مؤذن	21
عدد المكلفين على حساب متبرع	
إمام	10
مؤذن	10
عدد المكلفين المتبرعين	
إمام	55
مؤذن	148
واعظة	9
مشرف / ة تلاوة	300
عدد المكلفين على حسابات متفرقة	
إمام مقابل سكن	131
مؤذن مقابل سكن	134



3. طه تديطهف:-

تسمى منهجية العمل المعتمدة لدى وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية طه تديطهف هالرجع دهق ماد هقت طهف بولاز هقت تديك مهذى لاهفد . هالغهم هالوقت زده لازلاند، ويتم إقرار هذه المنهجية باعتماد لجنة التخطيط برئاسة معالي الوزير وتأخذ الرمز S001، ويتم مراجعة هذه المنهجية وتطويرها بشكل سنوي وكلما دعت الحاجة إلى ذلك، حيث يشمل نطاق المنهجية كافة الوحدات الإدارية في الهيكل التنظيمي الحالي وأصحاب العلاقة المعنيين.

وتهدف هذه المنهجية إلى ما يلي:-

1. مأسسة عملية التخطيط بمستوياتها المختلفة (الاستراتيجي والتنفيذي).
2. بيان الآلية المتبعة في عملية إعداد ومراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية وتحديد الأهداف.
3. تحديد الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية التي تعنى بها الوزارة.
4. إعداد خطط عمل تعكس واقع البيئة الداخلية للوزارة ومدى تأثيرها بالبيئة الخارجية وتلبيتها لاحتياجات ومتطلبات المتعاملين الداخليين والخارجيين.
5. تحديد الأساليب والمعايير المتبعة باتخاذ القرارات من خلال الخطة الاستراتيجية .
6. تشجيع العمل بروح الفريق الواحد والتعلم والبحث عن الإبداع والتميز بين موظفي الوزارة.
7. رفع كفاءة وفاعلية الموظفين وزيادة قدرتهم وتحقيق الأهداف وأفضل النتائج .
8. تقديم الخدمة بشكل متميز وتحسين الثقة والرضا لدى أصحاب العلاقة المعنيين .
9. المساهمة بالتعلم ونقل المعرفة.
10. المساهمة في إحداث التغيير والتطوير والتحسين المستمر.

ويشمل تعريف المصطلحات الواردة في المنهجية على التالي:-

1. أصحاب العلاقة المعنيين: هم كل من يؤثر و / أو يتأثر بعمل الوزارة وهم (متلقو الخدمة , الموظفون , الشركاء , الموردون , المجتمع المحلي , التشريعات والأنظمة والقوانين) .
2. الخطة الاستراتيجية: خطة طويلة و متوسطة المدى تصف الأساليب التي من خلالها تنوي الوزارة تحقيق رسالتها ورؤيتها وتشمل: (الرؤية , الرسالة , القيم الجوهرية, تحليل البيئة الداخلية والخارجية,

- الأهداف الوطنية، الأهداف المؤسسية، أهداف المديرية، الاستراتيجيات والسياسات الداعمة، الخطط التنفيذية للخطة ومؤشرات الأداء والقياس، نظام المتابعة والتقييم).
3. الخطة التنفيذية : إجراءات محددة موضوعة لتحقيق الأهداف طويلة وقصيرة المدى، بحيث تحتوي الخطة على تفاصيل الموارد اللازمة، والأطر الزمنية المطلوبة لإنجاز هذه الإجراءات ومؤشرات الأداء لتحقيق الأنشطة .
4. المنهجية : عمليات وأنشطة منظمة ضمن إطار من المبادئ والسياسات ينفذ من خلالها العمل المنشود.
5. مؤشرات الأداء الرئيسية :مجموعة من المقاييس الكمية الرئيسية المالية وغير المالية التي تساعد الوزارة على تحديد مستوى الإنجاز للأهداف المطلوب تحقيقها .

وتشمل المرجعيات لإعداد الخطة الاستراتيجية ما يلي:-

- 1- التوجيهات الملكية السامية.
- 2- وثيقة الأردن 2025.
- 3- قانون الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية رقم (32) لسنة 2001م وتعديلاته.
- 4- قانون الوعظ والإرشاد رقم (7) لسنة 1986م.
- 5- الأنظمة والتعليمات المعمول بها حالياً المنبثقة عن قانون الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية.
- 6- الممارسات المثلى في مجال تمكين الموظفين.
- 7- نتائج الدراسات السابقة ونتائج قياس فاعلية المنهجية والمنهجيات ذات العلاقة.
- 8- المراجع من الكتب والأبحاث المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي.
- 9- نتائج تحليل البيئة الداخلية وتحليل البيئة الخارجية.

وتشمل المسؤوليات والصلاحيات على ما يلي:-

- 1- التخطيط والتطوير : لجنة الخطة الاستراتيجية ومديرية التطوير المؤسسي.
- 2- الإقرار والاعتماد والتوجيه: لجنة التخطيط برئاسة معالي الوزير.
- 3- التنفيذ والتنفيذ : كافة الوحدات الإدارية بالهيكل التنظيمي وأصحاب العلاقة المعنيين.
- 4- المراجعة والتقييم والتقويم: مديرية التطوير المؤسسي ولجنة الخطة الاستراتيجية ولجنة التخطيط.
- 5- اتخاذ الإجراءات: لجنة التخطيط برئاسة معالي الوزير.

خطوات عمل المنهجية كالاتي:-

1- تقوم لجنة التخطيط برئاسة معالي الوزير بتشكيل لجنة الخطة الاستراتيجية لإعداد ومراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية .

2- تتولى اللجنة إعداد الخطة الاستراتيجية بالتنسيق مع المديريات المختلفة, وتقوم لجنة الخطة الاستراتيجية باختيار الأسلوب الأمثل, والذي يتلاءم واحتياجات الوزارة استناداً إلى أساليب وأدوات التخطيط الاستراتيجي المعتمدة عالمياً, ومنها على سبيل المثال لا الحصر: تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT analysis), والتخطيط الموجه بالأهداف بأسلوب التخطيط التشاركي OBJECTIVE ORIENTED PLANNING, وبطاقة الأداء المتوازن, حتى يتم إعداد الخطة الاستراتيجية؛ بحيث تتعامل مع الوضع الحالي للوزارة حسب نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية لها والوضع المستهدف, والبدائل الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوصول للوضع المستهدف, وآليات متابعة وتقييم الأداء ومراجعة الخطط, وتقارير الإنجاز المتعلقة بخطط العمل المبنية على التقرير التقييمي للجائزة, حيث تقوم اللجنة بجمع المعلومات والبيانات باستخدام وإشراك كافة أصحاب العلاقة المعنيين, بعدة وسائل وأدوات والاستبانات وورش العمل وجلسات العصف الذهني, بما فيها الجلسات المخصصة لتحليل SWOT, واللقاءات الدورية وغير الدورية مع أصحاب العلاقة من المتعاملين مع الوزارة الداخليين والخارجيين بكافة شرائحهم وأنواعهم, ومصادر البيانات والمعلومات الأخرى المتاحة.

3- كما تقوم اللجنة المشكلة مع مديري المديريات بتحليل وتقييم المعلومات والبيانات المراجعة استناداً إلى المعلومات الناتجة, من خلال أساليب وأدوات التخطيط الاستراتيجي مثل تحليل SWOT لتحديد العوامل التالية وأهميتها النسبية:

- الفرص الخارجية ذات الجاذبية العالية واحتمالات النجاح العالية.
- (التهديدات) الخارجية ذات الاحتمالية العالية والتأثيرات الجدية.
- نقاط الضعف الداخلية الجدية وذات التأثير قياساً على الفرص والتهديدات.
- نقاط القوة الداخلية المؤثرة قياساً على الفرص والتهديدات.

4- وتقوم مديرية التطوير المؤسسي واللجنة بالتنسيق مع مديري المديريات بتحديد الخيارات الاستراتيجية المتاحة (strategic options) والتعامل مع نتائج التحليل من الخطوة أعلاه المتمثلة بـ:

- التعامل مع نقاط القوة والضعف للحد من التهديدات.
- التعامل مع نقاط القوة والضعف للاستفادة من الفرص.

5- تقوم لجنة الخطة الاستراتيجية ومديرية التطوير المؤسسي بالتنسيق مع مديري المديريات بتقييم الخيارات الاستراتيجية وفق معايير محددة أهمها:-

- الاعتبارات المالية (تحليل الكلف والمنافع).
- جاهزية الوزارة لتبني الخيار المحدد.
- تأثير الخيار على تحقق الأهداف الاستراتيجية.
- الاستفادة من المقارنة البينية (benchmarking).
- نتائج مراجعة خطة المخاطر.

6- تقوم لجنة الخطة الاستراتيجية ومديرية التطوير المؤسسي بإطلاع المعنيين وأبرز المتعاملين (stakeholders) - وذلك حسب منهجية تحديد الشركاء - على النتائج الأولية للتحليل بالطريقة التي تراها مناسبة، والخروج بتصوير مشترك حول تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوزارة ثم الاتفاق على:-

- الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة بتحقيقها والتي يتم استخلاصها من خطة الأردن 2025، إضافة إلى المبادرات الملكية وبلاغات وتوجيهات رئاسة الوزراء وألوياتها النسبية.
- الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية وألوياتها النسبية.
- الافتراضات.
- المؤشرات على مختلف مستويات الأهداف.
- الإطار الزمني المبدئي لتنفيذ الخطة الاستراتيجية.

7- تقوم لجنة الخطة الاستراتيجية ومديرية التطوير المؤسسي بإعداد مسودة الخطة الاستراتيجية بتعميمها على كل من الشركاء وأبرز المتعاملين الخارجيين وعلى كافة المديریات؛ للحصول على التغذية الراجعة، ويتم عرض مسودة الخطة الاستراتيجية المعدلة على لجنة التخطيط برئاسة معالي الوزير، وتقوم لجنة الخطة الاستراتيجية ومديرية التطوير المؤسسي بجمع الملاحظات على مسودة الخطة الاستراتيجية في مصفوفة، وتعديل الخطة الاستراتيجية، بناء على ذلك يتم عرض مسودة الخطة الاستراتيجية المعدلة على لجنة التخطيط برئاسة معالي الوزير؛ ليصار إلى اعتمادها، وتقوم لجنة الخطة الاستراتيجية ومديرية التطوير المؤسسي بتعميم الخطة الاستراتيجية بعد اعتمادها من قبل لجنة التخطيط على المجالس والإدارات والمكاتب والمديریات والأقسام وأصحاب العلاقة المعنيين من أجل إعداد خططها التشغيلية، ونشرها.

8- إعداد الخطة التنفيذية وذلك من خلال:

- تحديد البرامج والمشاريع والأنشطة التي سيتم تنفيذها خلال العام.
- تحديد المسؤوليات عن التنفيذ.
- تحديد الإطار الزمني وأولويات التنفيذ.
- تحديد الموارد المطلوبة خلال العام (الموارد المالية والموارد البشرية والموارد التقنية.. الخ) مع بيان المدخلات الإضافية المطلوبة.
- تحديد مصادر التمويل.
- تحديد سنة الأساس وتحديد المستهدفات.
- يتم إعداد الخطة التنفيذية استنادا إلى الخطة الاستراتيجية للوزارة بالتوافق زمنيا معها.

9- إعداد الخطط التشغيلية للمديریات حيث يتم تحديد أولويات الأهداف التنظيمية بالنسبة لكل مديرية بناء على:

- علاقة المديرية بالهدف الاستراتيجي والهدف التشغيلي ومساهمتها في تحقيق كل هدف استراتيجي وهدف تشغيلي.
- حجم النشاطات والمخرجات.
- أهداف المديریات التي سيسهم تحقيقها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والأهداف التشغيلية.
- مؤشرات لقياس مدى تحقيق أهداف المديریات.
- النشاطات التي يتم تنفيذها لتحقيق أهداف المديریات.

- مسؤوليات التنفيذ.
- إطار زمني لتنفيذ النشاطات وأولويات التنفيذ.
- تقوم الادارة العليا باعتماد الخطط التشغيلية للمديريات.

10- تنفيذ الخطة:-

يتحمل مدير كل إدارة وصندوق ومعهد ومديرية المسؤولية عن تنفيذ خطة العمل الخاصة بهم, وتحقيق الأهداف المحددة ضمن الموارد المخصصة والإطار الزمني المحدد للأنشطة. كما يتحملوا تحديد مسؤوليات الموظفين التابعين لهم عن التنفيذ ومتابعة أدائهم للمهام الموكلة إليهم. ويتحملوا مراقبة الانحرافات في التنفيذ والتعامل مع أسبابها بشكل مباشر, أو بالتنسيق مع الإدارة والمديريات المعنية الأخرى.

- 11- تتولى لجنة الخطة الاستراتيجية المشكلة في نهاية كل عام مراجعة الخطة.
- 12- دراسة التوصيات والخطة من قبل مديرية التطوير المؤسسي, وعرضها على لجنة التخطيط لإقرارها.
- 13- دراسة المخرجات التي تساهم في كيفية تحقيق الأهداف والمبادرات ومدى التأثير الايجابي.
- 14- ربط الأهداف الوطنية مع الأهداف المؤسسية وتحديد الأولويات وعمل المقارنات.

4. بهدف أبرز ذلك بخلق ظ:-

الرؤية:-

الريادة في الدعوة والعمل الإسلامي وحماية المقدسات واستدامة الوقف.

الرسالة:-

دعوة الناس إلى الله بالحكمة والموعظة الحسنة وإبراز الصورة الحقيقية للإسلام ونشر ثقافة الوسطية والاعتدال، ورعاية المقدسات والشؤون الإسلامية والوقفية وفقاً لأفضل الممارسات.

القيم:-

- 1- النزاهة والعدالة.
- 2- المسائلة والشفافية.
- 3- التميز:
- 4- التشاركية والتعاون.
- 5- الإبداع والابتكار.



5. كيفية التنفيذ:-

- كافة دراسات التغذية الراجعة في الوزارة.
- النشرة الإحصائية للوزارة.
- التقرير السنوي.
- مهام وواجبات عمل الوزارة.
- نتائج الاجتماعات مع أصحاب العلاقة المعنيين وبخاصة الشريك الاستراتيجي.
- نتائج اجتماعات لجنة الخطة الاستراتيجية.
- قانون الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية رقم (32) لسنة 2001م وتعديلاته.
- قانون الوعظ والإرشاد رقم (7) لسنة 1986م.
- الهيكل التنظيمي.
- نتائج تحليل البيئة الداخلية وتحليل البيئة الخارجية.
- التغذية الراجعة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية السابقة (نتائج المتابعة والتقييم)؛ ومعدل تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للوزارة.
- نتائج تقييم الأداء المؤسسي.
- التقرير التقييمي لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز.

6. كيف يخطبك خذك؟ :-

كيف يخطبك	كيف يخطبك (سجس لخطبك...)	كيف يخطبك (خطبك، خطبك)	كيف يخطبك	كيف يخطبك
1.	رئاسة الوزراء	خارجي	مرتفع	مرتفع
2.	دائرة قاضي القضاة	خارجي	مرتفع	مرتفع
3.	دائرة الإفتاء العام	خارجي	مرتفع	مرتفع
4.	دوائر الإفتاء العسكري	خارجي	مرتفع	مرتفع
5.	وزارة المالية	خارجي	مرتفع	مرتفع
6.	ديوان الخدمة المدنية	خارجي	مرتفع	مرتفع
7.	وزارة الداخلية	خارجي	مرتفع	متوسط
8.	وزارة التنمية الاجتماعية	خارجي	مرتفع	متوسط
9.	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	خارجي	متوسط	منخفض
10.	وزارة التربية والتعليم	خارجي	مرتفع	متوسط
11.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	خارجي	مرتفع	مرتفع
12.	المجلس الوطني لشؤون الأسرة	خارجي	مرتفع	مرتفع
13.	مؤسسة الإذاعة والتلفزيون	خارجي	مرتفع	مرتفع

مرتفع	مرتفع	خارجي	دائرة الأراضي والمساحة	<u>.14</u>
متوسط	متوسط	خارجي	وزارة الثقافة	<u>.15</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	<u>.16</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	جامعة العلوم الإسلامية العالمية	<u>.17</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	قطاع الجامعات	<u>.18</u>
منخفض	متوسط	خارجي	وزارة العدل	<u>.19</u>
متوسط	مرتفع	خارجي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	<u>.20</u>
متوسط	مرتفع	خارجي	المجلس الأعلى للسكان	<u>.21</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	القوات المسلحة الأردنية	<u>.22</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	مديرية الأمن العام	<u>.23</u>
متوسط	مرتفع	خارجي	الدفاع المدني العام	<u>.24</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	دائرة الجمارك العامة	<u>.25</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	<u>.26</u>
متوسط	مرتفع	خارجي	إدارة مكافحة المخدرات	<u>.27</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	وحدة مكافحة غسل الأموال	<u>.28</u>

متوسط	متوسط	خارجي	كلية الدفاع الوطني	<u>.29</u>
منخفض	متوسط	خارجي	المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين	<u>.30</u>
منخفض	متوسط	خارجي	أمانة عمان الكبرى	<u>.31</u>
متوسط	متوسط	خارجي	البلديات في المملكة	<u>.32</u>
منخفض	متوسط	خارجي	المركز الثقافي الملكي	<u>.33</u>
منخفض	مرتفع	خارجي	شركات الكهرباء	<u>.34</u>
منخفض	مرتفع	خارجي	شركات المياه	<u>.35</u>
متوسط	متوسط	خارجي	البنوك التجارية والإسلامية	<u>.36</u>
منخفض	متوسط	خارجي	الغرف التجارية	<u>.37</u>
متوسط	متوسط	خارجي	جمعية وكلاء السياحة والسفر	<u>.38</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	وزارة الحج السعودية	<u>.39</u>
متوسط	مرتفع	خارجي	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ	<u>.40</u>
متوسط	مرتفع	خارجي	اليونيسف و المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	<u>.41</u>
متوسط	متوسط	خارجي	وزارة الشباب	<u>.42</u>
مرتفع	مرتفع	خارجي	وزارة المياه والري	<u>.43</u>

7. ة نكف طهاندب طهوى عكذب طهاندب طهجدنذب (SWOT ,strength ,Weaknesses ,

-(Threats ,Opportunities

عُقد في الوزارة العديد من جلسات العصف الذهني لتحليل البيئة الداخلية وتحليل البيئة الخارجية (SWOT ANALYSIS), وتم إشراك كافة أصحاب العلاقة المعنيين فيها, بحيث تضمنت هذه الجلسات نخبة من المختصين والمعنيين من كافة شرائح المتعاملين, سواء كانوا متعاملين داخليين أو متعاملين خارجيين للوزارة, وتم التركيز على من لديهم الخبرات الغنية بعمل الوزارة بكافة جوانبها, وبعد هذه الجلسات تم جمع الأفكار من قبل لجنة الخطة الاستراتيجية, وكذلك العمل على جمع كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالوزارة, وتعميمها على كافة المجالس والإدارات والمديريات والأقسام؛ لتلقي التغذية الراجعة, وتم ترتيب النتائج حسب الأولويات, حيث تم من خلالها الوقوف على عناصر القوة وعناصر الضعف والفرص والتهديدات, وذلك بهدف تعزيز عناصر القوة والحد من نقاط الضعف.

كما ركزت عملية تحليل البيئة الخارجية على دراسة العوامل والمتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية؛ من أجل تحديد الفرص للاستفادة منها, ورصد التهديدات لمواجهتها والتقليل من آثارها السلبية على عمل الوزارة, أو تحويلها إيجابياً باتجاه تحقيق الأهداف الموضوعة. حيث يوضح الجدول أدناه تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للوزارة:-

ة نكف طهاندب طهوى عكذب	
نقاط القوة (Strengths)	نقاط الضعف (Weaknesses)
1- استناد عمل الوزارة الى تشريعات ناظمة أهمها قانون الأوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية.	1- عدم تلبية بعض التشريعات للمرحلة الحالية.
2- قيادة كفه وحكيمة ذات خبره في مجال العمل.	2- الحجم الكبير للمهام والواجبات وعدد <u>الموظفين</u> والفروع والمباني والمساجد التابعة للوزارة.
3- الانتشار الجغرافي للوزارة في كافة أنحاء المملكة من محافظات وألوية ومناطق وأحياء, سواء كان ذلك من خلال مديريات الأوقاف والمساجد ومراكز القرآن الكريم والمقامات والأضرحة.	3- التغير المستمر في القيادة العليا.
	4- ضعف المتابعة والتقييم للانتشار الواسع في المملكة لنقص الكادر الوظيفي.
	5- النقص الكبير في عدد <u>الوعاظ</u> والأئمة والخطباء.

<p>6- الممارسات الجائرة والاعتداءات من القوة القائمة بالاحتلال على المسجد الأقصى المبارك، والأوقاف في القدس الشريف.</p> <p>7- تسرب الكفاءات.</p> <p>8- ضعف بعض وسائل الاتصال والتواصل.</p> <p>9- الحاجة إلى تفعيل بعض الأنظمة والأسس والتعليمات المحوسبة (التحول الرقمي) وتطبيقها ومتابعة أثرها.</p> <p>10- نقص التدريب المتخصص لعدد من الوظائف المتخصصة.</p> <p>11- عدم كفاية المخصصات المالية.</p> <p>12- ضعف فهم الرؤية الواضحة لدى بعض الموظفين لمفهوم الإبداع والابتكار والتميز.</p> <p>13- ضعف بعض وسائل نشر المعرفة وعدم وصول المعلومة للمعنيين، وضعف بعض المعلومات؛ نتيجة العدد الكبير لمهام عمل الوزارة الداخلية والخارجية.</p> <p>14- غياب ثقافة الوقف لدى المحسنين وحصرها في بناء المساجد ومراكز القرآن الكريم، بالإضافة لضعف ثقافة التبرع بالزكاة لصندوق الزكاة.</p> <p>15- عدم جاهزية البنية التحتية الالكترونية لكل ما يتبع للوزارة في كافة أنحاء المملكة والقدس الشريف.</p> <p>16- التأخر في تفعيل بعض الأنظمة الالكترونية مثل نظام الأرشفة الإلكترونية.</p> <p>17- نقص التمويل.</p> <p>18- ضعف أهلية المباني القديمة لإقامة مشاريع للطاقة البديلة.</p> <p>19- نقص الثقافة البيئية.</p> <p>20- قصور بعض الأنظمة.</p>	<p>4- الخطاب الشرعي المؤثر في المجتمع (الوعظ والإرشاد).</p> <p>5- الوصاية والرعاية الملكية الهاشمية لمسيرة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية.</p> <p>6- موظفون ذوو خبرة وكفاءة عالية.</p> <p>7- هيكل تنظيمي واضح ومرن يستجيب للتغيرات والمستجدات.</p> <p>8- اتباع الوزارة نهج التشاركية والتعاون في كافة أعمالها.</p> <p>9- التعاون والتنسيق والتواصل مع أصحاب العلاقة المعنيين.</p> <p>10- توفر أنظمة محوسبة تقنية لزيادة كفاءة التعامل مع أصحاب العلاقة المعنيين، (نظام التحول الرقمي).</p> <p>11- تطبيق كافة الأنظمة والقوانين والتشريعات النافذة.</p> <p>12- توفر أنظمة لتوفير كلف الطاقة بالاعتماد على الطاقة البديلة مثل مشاريع الخلايا الشمسية، وإنشاء وحدة متخصصة بالطاقة والمياه.</p> <p>13- تشجيع الإبداع والابتكار والتميز لدى الوزارة وموظفي الوزارة.</p> <p>14- نشر وجمع المعرفة بكافة الوسائل والأدوات المتاحة وكافة البيانات والمعلومات اللازمة، سواء كانت المعرفة الداخلية أو المعرفة الخارجية.</p> <p>15- دور الوقف والزكاة وإسهامهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة.</p>
---	--

تهددات (Threats)		فرص (Opportunities)	
1. الظروف السياسية المحيطة، وموجات النزوح، وتسرب عدد من الأطياف والفكر المتطرف إلى الأردن.	السياسية	1. استثمار اموال الوقف النقدي .	
2. انتشار الأفكار المتطرفة والهدامة في المجتمع، وخلخلة التماسك المجتمعي نتيجة نزوح ثقافات مختلفة عن المجتمع الأردني.		2. ترشيد استهلاك الطاقة من خلال مشاريع الطاقة البديلة	
3. شرط الواقف حول الوقف واستخدامه.	الاقتصاد		
4. ضوابط إجراءات التمويل			
5. فقدان الوزارة للكفاءات بسبب التقاعد.	المجتمع	3. التحول الرقمي .	
6. نقص المخصصات المالية لإنجاز كافة مشاريع التحول الرقمي.	التكنولوجيا		
	البيئة		
7. عزوف بعض أصحاب العلاقة عن المشاركة الفعالة.	أصحاب العلاقة المعنيين		

استراتيجية القوة والفرص (S-O)

طرحه معك ببطء وهدشى غى مخد قنغبطك مؤزذب و لإعنىك وهدفه لمك سد ثنك لأزالل , وكم زط غى
مخضد ؤك معط و لأنسح و قنغذب غى مهنظ لثغطءة هك م إبطك ببطء م ح به ببطء مهنظ قنغذب مع ب.

استراتيجية الضعف والتهديدات (W-T):

تهدف استراتيجية الضعف والتهديدات إلى الحد من أثر عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي في الاقليم, وانتشار الجماعات ذات الفكر المتطرف, وما تمثله من خطر على جيل الشباب في بلدنا, ومن نقاط الضعف والتهديدات قلة تفعيل التشريعات الناظمة لعمل الوزارة, وعدم توفر البيانات والمعلومات في الوقت المناسب وتأثيره على اتخاذ القرارات, وكذلك نقص عدد الموظفين الحاصلين على مؤهلات علمية في تخصصات الشريعة الاسلامية, والنقص في المخصصات المالية اللازمة للتغلب على هذا الضعف, حيث إن الوزارة هي المسؤولة بشكل مباشر أمام المجتمع عن شؤون الدعوة, وهي المشرفة بالقانون على جميع المساجد.

وبناءً عليه تقوم الوزارة بتحديد أولوياتها وخياراتها المتمثلة بما يلي:

تم زاد طق طى لأخلافك وكم نكذ عو طى شى اندك مؤقذب ل ك خلك قنغذب مع حءة طى نفاذب عو أى؟
طى عب مهنظ مهنظ حءة طى نكذ عو آ شئ طى ببطء مهنظ حءة طى نكذ عو أى؟ طى خلك ببطء مهنظ حءة طى نكذ عو أى؟

8. آهى طى مهنظ مهنظ حءة طى نكذ عو أى؟ . نط (32) / 2001:

تحرص الوزارة على تحقيق أهدافها العامة المنصوص عليها حسب المادة رقم (5) لقانون رقم (32) لسنة 2001م, والتي توافقت معها رؤية ورسالة وقيم الوزارة, ومع أهدافها الوطنية والاستراتيجية والتشغيلية وتعد من أهم المراجع لإعداد الخطة الاستراتيجية وهي:

1. الإشراف على المساجد وإعمارها والعناية بها والعمل على أن تؤدي رسالتها على أكمل وجه.
2. تشجيع الوقف الخيري على جهات البر المتعددة والمحافظة على أموال الأوقاف وتنميتها وإدارة شؤونها وإنفاق غلتها على الجهات التي حددها الواقف.
3. تقوية الروح المعنوية لدى الأمة وإذكاء روح الجهاد والتضحية والثبات بين أفرادها.
4. دعم النشاط الإسلامي العام في مجالاته الفكرية والثقافية والاجتماعية.

5. نشر المعرفة والثقافة الإسلامية والمحافظة على التراث الإسلامي وإبراز دور الحضارة الإسلامية في تقدم المجتمع الإنساني.

6. الاهتمام بشؤون الدعوة والتوجيه الإسلامي وتعريف المسلمين بأحكام دينهم في أمور حياتهم الخاصة والعامة.

7. تنمية الأخلاق الإسلامية وتوجيه سلوك المسلمين نحو معاني الخير والفضيلة وتعزيز الوحدة الوطنية.

ولتحقيق هذه الأهداف جاء اهتمام الوزارة؛ بالمواطن فكرياً وروحياً وسلوكياً، وبالأرض تنميةً وبناءً واستثماراً، وبالمجتمع توعيةً وإرشاداً وإصلاحاً، فعُنيت بشؤون المساجد والوعظ والإرشاد والزكاة والحج والأوقاف في الأردن عموماً وأوقاف ومقدسات القدس خصوصاً، وحرصت أيضاً على نشر الوعي بين المواطنين مُسترشدةً بكتاب الله تعالى وسنة رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم وفق نهج الإسلام الوسطي المعتدل.

9. الآهئ طمضندب:-

بمراجعة خطة الأردن 2025 تم التوافق في ثلاثة أهداف وطنية من الخمسة أهداف الأساسية وبتفرعاتها مع عمل وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية وهي كالتالي:-

1- مواطنون منتمون ومشاركون.

2- مجتمع آمن ومستقر.

3- حكومة ذات كفاءة وفعالية.

10. الآهئ لالزفة نذب:-

تم تحديد الأهداف الاستراتيجية للوزارة بناءً على التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT Analysis)، حيث تم الوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف، والفرص والتحديات والخيارات المتاحة.

وأُسفر هذا التحليل للوصول إلى وضع استراتيجيات لتحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية، وبناءً على تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات تم وضع الاهداف الاستراتيجية والأهداف التشغيلية والمتمثلة بما يلي:-

- 1- تنمية الوعي والثقافة الإسلامية، وغرس قيم الاعتدال والتسامح والتكاتف والتعاون في المجتمع، وحماية المجتمع من التأثير بالأفكار الهدامة والفكر المتطرف.
- 2- خدمات شؤون إسلامية عالية الجودة ومواكبة التطور.
- 3- المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة.
- 4- تعزيز قدرات موظفي الوزارة ودعم التأهيل والتدريب.
- 5- ترسيخ ثقافة التميز والجودة وتطبيقاتها وفق معايير التميز وأنظمة الجودة في الأداء الحكومي.

٥١٤٤هـ/٢٠١٣م -٢٠١٤هـ/٢٠١٣م

- 1- مواطنون منتمون ومشاركون، حيث يرتبط هذا الهدف الوطني مع الأهداف الاستراتيجية التالية:-
 - تنمية الوعي الديني والثقافة الإسلامية وغرس قيم الاعتدال والتسامح والتكاتف والتعاون في المجتمع وحماية المجتمع من التأثير بالأفكار الهدامة والفكر المتطرف.
 - المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة.
- 2- مجتمع آمن ومستقر، ويرتبط هذا الهدف الوطني مع الأهداف الاستراتيجية التالية :-
 - تنمية الوعي الديني والثقافة الإسلامية وغرس قيم الاعتدال والتسامح والتكاتف والتعاون في المجتمع وحماية المجتمع من التأثير بالأفكار الهدامة والفكر المتطرف.
 - المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة.
- 3- حكومة ذات كفاءة وفعالية، ويرتبط مع:-
 - خدمات شؤون إسلامية عالية الجودة ومواكبة لتطور.
 - تعزيز قدرات موظفي الوزارة ودعم التأهيل والتدريب.
 - ترسيخ ثقافة التميز والجودة وتطبيقاتها وفق معايير التميز وأنظمة الجودة في الأداء الحكومي.

11. في الآهي طهئخغ تكذب:-

- 1- مواجهة الفكر المتطرف وإرساء نهج الوسطية، وترسيخ الأخلاق والقيم النبيلة.
- 2- المساهمة في رعاية فئة الشباب، والعمل على حمايتهم وتحسينهم فكرياً وثقافياً وتربوياً من كافة أنواع الانحراف.
- 3- حماية الأسرة ودعم حقوق المرأة والطفل، والتوعية الوالدية.
- 4- رعاية المسجد الأقصى المبارك والمقدسات الإسلامية في القدس الشريف.
- 5- التحسين المستمر لخدمات الحج والعمرة.
- 6- تطوير خدمات المساجد والمراكز الثقافية الإسلامية ودور القرآن الكريم، والمقامات والأضرحة والمباني الوقفية ومباني بعض الأسر العفيفة.
- 7- مواكبة خدمات الحكومة الالكترونية.
- 8- استدامة تمويل وتطوير العقارات الوقفية وتميئها واستثمارها بما يتوافق مع مقاصد الشريعة الإسلامية.
- 9- زيادة كفاءة استغلال وتنمية الموارد وترشيد الإنفاق والالتزام بالموازنة.
- 10- تطوير خدمات صندوق الزكاة.
- 11- تطوير خدمات البرامج الوقفية.
- 12- توسيع استخدام الأنظمة الالكترونية في الإيرادات والمدفوعات والنفقات.
- 13- التأهيل ورفع كفاءة التدريب، بقصد بناء القيادات والقدرات.
- 14- دعم وتنمية ثقافة الإبداع والابتكار والتميز والعمل التشاركي.
- 15- تطوير البنية التنظيمية للوزارة بما يضمن انسيابية وكفاءة الأداء.
- 16- تعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها وترسيخ ممارسات التميز في أداء الوزارة.
- 17- تفعيل العمل مع الشركاء الاستراتيجيين، وتعزيز التعاون مع الجهات الدولية ذات العلاقة.

في تهنمي الآهي طهئخغ تكذب في الآهي في الإزخه تذب:-

- 1 **طصذب طهئخغ في طهئق نغبي لأزل لذب هغ دز فظلي لإعنيك طهئخذلج طهئنبئة ي طهئنعهم غي طهئصد تظ هعئذ بطهئصد تظ طهئط تآتد في الآغبئذ طهئهي لب طهئب بطهئصد ..**
- 1-1 مواجهة الفكر المتطرف وإرساء نهج الوسطية، وترسيخ الأخلاق والقيم النبيلة.

2-1 المساهمة في رعاية فئة الشباب والعمل على حمايتهم وتحسينهم فكرياً وثقافياً وتربوياً من كافة أنواع الانحراف.

3-1 حماية الأسرة ودعم حقوق المرأة والطفل، والتوعية الوالدية.

2 **مخ لئة لفسه مؤزل لئذ عكذ بك تجع ه لئف بلعش مذ.**

1-2 رعاية المسجد الأقصى المبارك والمقدسات الإسلامية في القدس الشريف.

2-2 التحسين المستمر لخدمات الحج والعمرة.

3-2 تطوير خدمات المساجد والمراكز الثقافية الإسلامية ودور القرآن الكريم، والمقامات والأضرحة والمباني الوقفية ومباني بعض الأسر العفيفة.

4-2 مواكبة خدمات الحكومة الالكترونية.

3 **لئس حئذ ب غى لئعئذ بى لئجئذ عذ ب ه لئفئ سئخ بئك خئ ذ ب.**

1-3 استدامة تمويل وتطوير العقارات الوقفية وتنميتها واستثمارها بما يتوافق مع مقاصد الشريعة الإسلامية.

2-3 زيادة كفاءة استغلال وتنمية الموارد وترشيد الإنفاق والالتزام بالموازنة.

3-3 تطوير خدمات صندوق الزكاة.

4-3 تطوير خدمات البرامج الوقفية.

5-3 توسيع استخدام الأنظمة الإلكترونية في الإيرادات والمدفوعات والنفقات.

4 **لئع ذئذ هئق ة لئهلئك هئب هئع لئك نأ ه لئسئب.**

1-4 التأهيل ورفع كفاءة التدريب، بقصد بناء القيادات والقدرات.

2-4 دعم وتنمية ثقافة الإبداع والابتكار والتميز والعمل التشاركي.

5 **ة ذرئذ قئع بئك سئئذ لئ تجع هئق قئة لئعئع لئئ نئطئ سئذ ه لئط بئك تجع غى لئئج لئك نكلم لئ.**

1-5 تطوير البنية التنظيمية للوزارة بما يضمن انسيابية وكفاءة الأداء.

2-5 تعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها وترسيخ ممارسات التميز في أداء الوزارة.

3-5 تفعيل العمل مع الشركاء الاستراتيجيين وتعزيز التعاون مع الجهات الدولية ذات العلاقة.

12. إي لآسئ طكصضذب وئ لآزئئذ تدب طكئخ كذب لكسوع ة آئج هذ هلك ذب طكصضذبك هؤ ذئ لآهؤذ . طكئخ هم طكصق زئ قئ لآزلا لذب

كعمل 2021-2025

للك ذب طكصضذب طكصضذب	طكصضكب طكصضكب ككؤق نم طكصضكب طكئخ كئ	لكسوع قئ لآئج؟	ئ لآسئ طكئخ كذب	ئ لآسئ وئ لآزئئذ تدب	ئ لآسئ . طكصضذب
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التعلـيم والثقافة. • إدارة المساجد والدعوة. • إدارة مـديريات الأوقاف. 	85%	<ul style="list-style-type: none"> • عدد ملتقيات الوعظ والارشاد • عدد برامج وأنشطة وخطب التوعية • عدد المبادرات المجتمعية • معدل الجريمة والحوادث • معدلات حوادث التطرف • عدد الأشخاص الذين تم عدولهم عن الفكر المتطرف. • عدد المحاضرات وورش العمل والندوات التي تعقدتها الوزارة. • نتائج خطة تدريب الدعاة. 	مواجهة الفكر المتطرف وإرساء نهج الوسطية، وترسيخ الأخلاق والقيم النبيلة.	<p>تممية الوعي الديني والثقافة الإسلامية و غرس قيم الاعتدال والتسامح والتكاتف والتعاون في المجتمع وحماية المجتمع من التأثير بالأفكار الهدامة والفكر المتطرف.</p> <p>طكصضكب طكصضكب ككؤق نم طكصضكب وئ لآزئئذ تدب 83%</p>	1- مواطنون منتمون ومشاركون . 2- مجتمع آمن ومستقر .
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التعلـيم والثقافة. • إدارة المساجد والدعوة • إدارة مـديريات 	83%	<ul style="list-style-type: none"> • نتائج دراسة المسؤولية المجتمعية. • عدد المحاضرات وورش العمل والندوات التي تعقدتها الوزارة. 	المساهمة في رعاية فئة الشباب والعمل على حمايتهم وتحسينهم فكرياً وثقافياً وتربوياً من كافة أنواع الانحراف.		

الأوقاف		<ul style="list-style-type: none"> • معدل الانخفاض في متعاطي المخدرات من فئة الشباب. • معدل الانخفاض في الجريمة لفئة الشباب . • عدد الشباب الذين تم تبنيهم وتطوير مهاراتهم (المراكز الصيفية, دور القرآن الكريم, الابتعاث, المسابقات القرآنية محلية ودولية). • عدد برامج وأنشطة وخطب التوعية الموجهة لفئة الشباب. • نتائج عمل المراكز الثقافية في المملكة. • عدد دور القرآن الكريم في المملكة. • نتائج المبادرات المجتمعية. 			
<ul style="list-style-type: none"> • ادارة التعليم والثقافة. • ادارة المساجد والدعوة 	81%	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المحاضرات وورش العمل والندوات التي تعقدها الوزارة. • معدل نسب الطلاق. • عدد حالات العنف ضد الطفل والمرأة. • عدد البرامج التشاركية مع الجهات الداعمة للمرأة 	حماية الأسرة ودعم حقوق المرأة والطفل والتوعية الوالدية.		

		<ul style="list-style-type: none"> والطفل ونتائجها. معدل اشراك وتمكين المرأة في عمل الوزارة. عدد برامج وأنشطة وخطب التوعية الموجه للأسرة والمرأة والطفل. 		
<ul style="list-style-type: none"> دائرة الأوقاف الاسلامية 	81%	<ul style="list-style-type: none"> معدل نمو الناتج الإجمالي الحقيقي للوقف المستثمر. معدل الإيرادات حجم الاستثمار بأموال الوقف. برامج التوعية بالوقف. التنوع في أنواع الوقف نتيجة برامج توعية الوقف. القيمة المالية لكافة الوقف 	استدامة تمويل وتطوير العقارات الوقفية وتنميتها واستثمارها بما يتوافق مع مقاصد الشريعة الاسلامية.	المساهمة في التنمية الإجتماعية والإقتصادية الشاملة.
<ul style="list-style-type: none"> ادارة الشؤون المالية والخدمات. 	75%	<ul style="list-style-type: none"> معدل الترشيد في نفقات استهلاك الكهرباء. معدل الترشيد في استهلاك المحروقات للمركبات معدل النفقات عجز الموازنة نسبة إجمالي الدين 	زيادة كفاءة استغلال وتنمية الموارد وترشيد الإنفاق والالتزام بالموازنة.	<p>المساهمة في التنمية الإجتماعية والإقتصادية الشاملة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> صندوق الزكاة مديرية البرامج الوقفية لدى دائرة الأوقاف 	80%	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأسر الفقيرة التي يتم تقديم الإعانة لها عدد المشاريع التشغيلية التي مولها صندوق الزكاة 	تطوير خدمات صندوق الزكاة تطوير خدمات البرامج الوقفية	المساهمة في التنمية الإجتماعية والإقتصادية الشاملة.

الاسلامية.		<ul style="list-style-type: none"> • والبرامج الوقفية • عدد الطلاب المبتعثين للدراسة • عدد الخدمات المجتمعية لمحاربة الفقر • حجم الزيادة في أموال الزكاة • حجم الزيادة في أموال البرامج الوقفية • حجم الإنفاق في البرامج الوقفية • عدد المساعدات الطارئة المقدمة 			
<ul style="list-style-type: none"> • مديرية تكنولوجيا المعلومات . • مديرية التطوير المؤسسي. • ادارة الشؤون المالية والخدمات. 	70%	<ul style="list-style-type: none"> • ترتيب الوزارة في الخدمات الالكترونية بين الدوائر الحكومية • معدل رضى المتعاملين عن الأنظمة الإلكترونية المستخدمة لدى الوزارة. • حجم التمويل الذي خصص لتطوير الأنظمة الإلكترونية. • عدد مرات التعطل في الأنظمة الالكترونية المستخدمة. • عدد الأخطاء الواردة قبل 	توسيع استخدام الأنظمة الإلكترونية في الإيرادات والمدفوعات والنفقات.		

		<ul style="list-style-type: none"> استخدام الأنظمة وبعدها حجم التوفير الناتج عن استخدام الأنظمة. 			
<ul style="list-style-type: none"> دائرة أوقاف القدس وشؤون المسجد الأقصى المبارك. مكتب ارتباط المسجد الأقصى والقدس المبارك في الأردن. 	100%	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونوعية القرارات التي تصدر عن المنظمات الدولية والمؤسسات والهيئات العالمية المعنية بالشؤون السياسية والتراث العالمي والتي تخص القدس الشريف والمسجد الأقصى المبارك. عدد مشاريع إعمار وترميم المسجد الأقصى المبارك (انارة, زخارف وحصص و فيسيفساء, بنية تحتية, إنذار, إطفاء, فرش, ...). عدد الموظفين والحراس في أوقاف القدس. عدد الإجراءات المتخذة حيال الانتهاكات والاختصاصات والتدخلات في شؤون المسجد الأقصى المبارك والمقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس. حجم الموازنات المخصصة 	<p>رعاية المسجد الأقصى المبارك والمقدسات الإسلامية في القدس الشريف.</p>	<p>خدمات شؤون إسلامية عالية الجودة ومواكبة للتطور.</p> <p>طهارة المساحات كتحسين طهارة وإزالة التلوث</p> <p>86%</p>	حكومة ذات كفاءة وفعالية

		<p>لشؤون القدس والمسجد الأقصى المبارك مقارنة مع حجم الميزانيات.</p> <ul style="list-style-type: none"> • نتائج تقارير متابعة شؤون القدس والمسجد الأقصى المبارك. 			
<ul style="list-style-type: none"> • دائرة شؤون الحج والعمرة 	87%	<ul style="list-style-type: none"> • معدل رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة. • نوعية الخدمات الإلكترونية المقدمة للحج والعمرة. • عدد الحوادث بمختلف أنواعها وصفاتها. (رحلة الحج أو العمرة). • متابعة التقارير الإعلامية لرحلة الحج . • درجة التزام شركات الحج والعمرة بالشروط والضوابط. • عدد الشكاوي المقدمة حول خدمات الحج والعمرة. • عدد الشكاوي على شركات الحج والعمرة. • نتائج متابعة الشكاوي . 	التحسين المستمر لخدمات الحج والعمرة.		
<ul style="list-style-type: none"> • مكتب المفتش العام للمساجد. • مديرية التطوير المؤسسي. 	75%	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المساجد التي تعمل بدون إمام وخادم أو أي منهما. • عدد الشكاوي المقدمة من 	تطوير خدمات المساجد والمراكز الثقافية الإسلامية ودور القرآن الكريم والمقامات والأضرحة والمباني الوقفية ومباني بعض الأسر العفيفة.		

<ul style="list-style-type: none"> • مديرية التفقيش الاداري. • ادارة التعلّم والثقافة. • ادارة المساجد والدعوة. • مديريات الأوقاف ومكاتبها في المحافظات. • مديرية مشاريع اللجنة الملكية لأعمار مقامات الصحابة. 		<p>المواطنين حول هذه الخدمات.</p> <ul style="list-style-type: none"> • نتائج التعامل مع الشكاوي ومتابعتها. • عدد المساجد والمباني التي تراعي متطلبات ذوي الإعاقة. • تقارير الصيانة الدورية للمساجد والمباني المستخدمة في تقديم الخدمات. • نتائج معدل رضى متلقي الخدمة حول الخدمات المقدمة في هذه المرافق. • نتائج المتابعة والتفتيش على المساجد والمراكز والمقامات والأضرحة. • عدد الخدمات الالكترونية المقدمة بهذه المرافق. • نتائج أداء الخدمات المقدمة بالمساجد والمراكز والمقامات والأضرحة ودور القرآن الكريم. 			
<ul style="list-style-type: none"> • دائرة الأوقاف الاسلامية. • مديرية التطوير 	80%	<ul style="list-style-type: none"> • نتائج تطبيق التحول الرقمي. • عدد الخدمات التي تم 	مواكبة خدمات الحكومة الالكترونية		

<ul style="list-style-type: none"> المؤسسي. مديرية تكنولوجيا المعلومات. خدمة الجمهور. 		<ul style="list-style-type: none"> تحويلها إلكترونياً معدل رضا المتعاملين عن الخدمات الإلكترونية. عدد الشكاوي حول الخدمات الإلكترونية. عدد الأعطال في الخدمات الإلكترونية. الوفور المالي المتحقق نتيجة الخدمات الإلكترونية. زيادة الإيرادات المحصلة نتيجة لاستخدام الخدمات الإلكترونية. 			
<ul style="list-style-type: none"> مديرية التطوير المؤسسي. معهد الملك عبدالله الثاني لإعداد الدعاة وتأهيلهم. 	77%	<ul style="list-style-type: none"> نسبة انجاز خطة التدريب. عدد الموظفين الذين تم احلالهم بوظائف قيادية سواء أكان ذلك بصورة مؤقتة أو دائمة. نتائج تقييم تفويض الصلاحيات. 	<p>التأهيل ورفع كفاءة التدريب, بقصد بناء القيادات والقدرات.</p>	<p>تعزيز قدرات موظفي الوزارة ودعم التأهيل والتدريب.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> لجنة الإبداع والابتكار. مديرية التطوير المؤسسي. لجنة تأهيل الموظفين للمنافسة على 	90%	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الانجاز في خطة الإبداع والابتكار عدد الأفكار الإبداعية والابتكارية المقدمة للجنة الإبداع والابتكار. عدد الأفكار التي تم تطبيقها. نتائج تطبيق الأفكار 	<p>دعم وتنمية ثقافة الإبداع والابتكار والتميز والعمل التشاركي.</p>	<p>تعزيز ثقافة الإبداع والابتكار وتأهيل الموظفين %84</p>	

<p>جوائز التميز والمثالي.</p>		<p>الإبداعية والابتكارية والوفور المتحقق.</p> <ul style="list-style-type: none"> • البرامج والأنشطة المستخدمة في تنمية ثقافة الإبداع والابتكار. • عدد الموظفين المرشحين للمنافسة على جوائز التميز. • عدد الموظفين الفائزين بجوائز التميز سواء الداخلية أو الخارجية. • الأثر الإيجابي لجوائز التميز الداخلية التي تم إطلاقها. 			
<ul style="list-style-type: none"> • لجنة التخطيط. • مديرية التطوير المؤسسي. • وكافة الوزارة لتطبيق وأخذ التغذية الراجعة. 		<ul style="list-style-type: none"> • نتائج إعادة الهيكلة للوزارة. • عدد الاعتراضات التي قدمت على إعادة الهيكلة , ونتائج التعامل معها. • مدى الرضا عن إعادة الهيكلة من قبل المتعاملين. • عدد الإجراءات والعمليات التي تم تبسيطها. • نتائج تبسيط الإجراءات والعمليات. • نتائج مراجعة دليل العمليات والإجراءات. 	<p>تطوير البنية التنظيمية للوزارة بما يضمن انسيابية وكفاءة الأداء.</p>	<p>ترسيخ ثقافة التميز والجودة وتطبيقاتها وفق معايير التميز وأنظمة الجودة في الأداء الحكومي.</p> <p>طهسحكطسحكف كحؤنم ككف ءلإرؤئكذتى %87</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> • معدل الإنجاز في عمليات التطوير المؤسسي. • معدل رضى الموظفين عن بيئة العمل. • معدل رضى المتعاملين. 			
<ul style="list-style-type: none"> • مديرية التطوير المؤسسي. • كافة الوزارة للتطبيق. 	%88	<ul style="list-style-type: none"> • التغذية الراجعة لأنظمة التميز المطبقة في الوزارة. • نتائج مشاركة الوزارة في جوائز التميز سواء على مستوى الوزارة أو إحدى مديرياتها أو موظفيها. • معدل رضى المتعاملين. 	تعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها وترسيخ ممارسات التميز في أداء الوزارة.		
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الشؤون الإدارية والقانونية. 	%88	<ul style="list-style-type: none"> • معدل رضى الشركاء. • نتائج إنجاز برامج الخطة الاستراتيجية المشتركة مع الشركاء في التنفيذ. • نتائج اتفاقيات التعاون مع الجهات الدولية 	تفعيل العمل مع الشركاء الاستراتيجيين وتعزيز التعاون مع الجهات الدولية ذات العلاقة		

مخصصات البرامج الرئيسية للوزارة

2024		2023		2022		2021		2020		تدبير الأرز 2019	خرداب طابق نذ ز	اعل سدي الأرخ؟	تلكول تلكين نخب الكويين
تلكي	تلكنت .												
	14,635,000 JD		14,635,000 JD		14,635,000 JD		14,498,000 JD		14,426,700 JD	12,277,194 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	ي الأرخين تلك لثة تلكنت
	170,500 JD		170,500 JD		170,500 JD		168,000 JD		165,500 JD	150,000 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	تلك بكنة هخرز تلكنظ
	735,000 JD	735,000 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	شتتف تلك عم								
	52,819,000 JD		52,819,000 JD		52,819,000 JD		53,496,000 JD		51,884,300 JD	52,320,806 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	تلكم عر و الإنسخ
	12,107,000 JD		12,107,000 JD		12,107,000 JD		13,054,000 JD		12,900,000 JD	10,962,000 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	أهفند تلكت ز
	153,500 JD		153,500 JD		153,500 JD		153,000 JD		152,500 JD	147,000 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	شتتف تلك تكب
	701,000 JD		701,000 JD		701,000 JD		693,000 JD		684,000 JD	613,000 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	تلكدب آللك و الأهفند .
	190,000 JD		190,000 JD		190,000 JD		186,000 JD		182,000 JD	167,000 JD	تدعا	ح تلكسكورد تلكنت	تلكدب تلك نذ تلكدب

مؤشرات أداء عمل المؤسسة العامة للوقاية من فيروس كورونا

2025		2024		2023		2022		2021		الهدف	البيانات	البيانات	البيانات	
البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات										
	%83	%83	%82	%81	%80	%79			معدل الإنجاز والالتزام بالخطّة.	سنتوي	معهد الملك عبدالله الثاني لتدريب الدعاة	خطة معهد الملك عبدالله / تدريب الدعاة وتأهيلهم	1الوعظ والارشاد صندوق الدعوة	1مواجهة الفكر المتطرف وإرساء نهج الوسطية، وترسيخ الأخلاق والقيم النبيلة.
	%86	%86	%85	%82	%80	%79			نتائج قياس أثر التدريب على أداء الدعاة، متوسط تقييم الأداء لدعاة.	سنتوي	مديرية الوعظ والارشاد	ملقنيات الوعظ والإرشاد في مختلف أنحاء المملكة	2الخدمات الادارية المساندة	
	20	20	20	20	20	20			عدد الملقيات التي أقيمت	سنتوي				
	600	600	600	600	600	600			عدد الحضور	سنتوي				
	20	20	20	20	20	20			عدد المناطق	سنتوي				
	%87	%87	%87	%86	%85	%84			معدل الرضى للمتعاملين	سنتوي				

											عن الملتقيات				
	87%		87%		87%		86%		85%		سنوي	نتائج تطبيق الخطة	خطة المسؤولية المجتمعية		
	76%		76%		76%		74%		72%		سنوي	نتائج دراسة المسؤولية المجتمعية			
	84 مجلس	84 مجلس	سنوي	عدد المجالس التي أقيمت	المجالس العلمية الهاشمية خلال شهر رمضان										
	20		20		20		20		20	20	سنوي	عدد المناطق التي أقيمت بها المجالس			
	%87		%87		%87		%86		%85	%84	سنوي	معدل الرضى عن المجالس التي قدمت من قبل المتعاملين			
	%89		%89		%88		%87		%86	%85	سنوي	معدل الالتزام الشهري بالبرامج المعدة	مديرية الوعظ والارشاد	اعداد برامج الوعظ والارشاد الشهرية للوعظ	
	52		52		52		52		52	52	سنوي	عدد الخطب التي تتحدث عن الوسطية	برنامج خطبة الجمعة		

											والاعتدال في الإسلام والتي لها الأثر في تقليل التطرف									
	518180		518180		518180		518180		518180	518180	عدد دروس الوعظ والارشاد المعنية بمواجهة التطرف									
	267800		267800		267800		267800		267800	267800	عدد دروس الواعظات									
	4425		4375		4325		4274		4226	4150	عدد المساجد التي ستقام فيها خطبة الجمعة	سنوي								
	%100		%99		%98		%97		%96	%95	معدل تقييم الأداء للخطباء حول درجة الالتزام بالخطبة الموحدة	سنوي								
	%97		%97		%97		%96		%95	%94	التنوع في مواضيع خطبة الجمعة	سنوي								
	%97		%96		%96		%96		%96	%95	درجة الالتزام	سنوي								

												بمواضيع خطبة الجمعة				
	%100		%100		%100		%100		%100	%100	اسبوعي	بث خطبة وصلاة الجمعة على المرئي والمسموع				



2025		2024		2023		2022		2021		المجلس المستشاري المستشار والأزدر 2020	خبرنا المستشار المستشار	الاستشارة المستشار	المستشار المستشار	المستشار المستشار	المستشار المستشار	المستشار المستشار
المستشار																
	84 مجلس	84 مجلس	سنوي	عدد المجالس التي أقيمت	مديرية الوعظ والارشاد	المجالس العلمية الهاشمية	الوعظ والارشاد وصندوق الدعوة	2المساهمة في رعاية فئة الشباب والعمل على حمايتهم وتحصينهم فكرياً وتقافياً والخدمات								
	600 شخص	600 شخص	سنوي	عدد الحضور للمجلس الرئيسي												
	20 منطقة	20 منطقة	سنوي	عدد المناطق												
	%87		%87		%87		%86		%84	%83	سنوي	معدل الرضى عن المجالس من قبل المتعاملين				
	4		4		4		4		4	4	سنوي	عدد المسابقات				
	1777		1727		1673		1572		1367	1357	سنوي	عدد المتسابقين	مديرية دور القرآن الكريم	مسابقات القرآن الكريم المحلية والدولية الهاشمية والخارجية, وامراكز الصيفية, ودور	الادارية المساندة	وتربوياً من كافة أنواع الانحراف.
	77		77		73		72		67	67	سنوي	عدد الدول المشاركة				
	80		80		80		80		80	80	سنوي	عدد الفائزين				
	%87		%87		%87		%86		%85	%84	سنوي	معدل رضى				

											المتعاملين عن المسابقات	القرآن الكريم			
	644		610		584		564		540	540	سنوي		عدد دور القرآن الكريم للذكور		
	8300		7600		7000		6600		6200	6200	سنوي		عدد طلاب دور القرآن الكريم للذكور		
	1400		1360		1320		1280		1240	1240	سنوي		عدد دور القرآن الكريم للإناث		
	23500		22400		21600		20800		20000	20000	سنوي		عدد طالبات دور القرآن الكريم للإناث		
	400		300		250		200		150	150	سنوي		حفظه اختبارات مستويات التلاوة		
	2500		2400		2400		2300		2200	2200	سنوي		عدد المراكز الصيفية		
	135000		126500		121000		114500		110300	110300	سنوي		عدد طلاب المراكز الصيفية		

	24		24		24		22		20	20	سنوي	عدد الملتقيات التي أقيمت	مديرية الوعظ والارشاد	ملتقيات الوعظ والإرشاد في مختلف أنحاء المملكة		
	600		600		600		600		600	600	سنوي	عدد الحضور				
	24		24		24		22		20	20	سنوي	عدد المناطق				
	%87		%87		%87		%86		%85	%85	سنوي	معدل الرضى للمتعاملين عن الملتقيات				
	%87		%87		%87		%86		%85	%85	سنوي	نتائج تطبيق الخطة	مديرية التطوير المؤسسي	خطة المسؤولية المجتمعية		
	%76		%76		%76		%74		%72	%72	سنوي	نتائج دراسة المسؤولية المجتمعية				
	87 مجلس		87 مجلس		87 مجلس		85 مجلس		84 مجلس	84 مجلس	سنوي	عدد الدروس التي أقيمت	مدرية الوعظ والارشاد	الدروس العلمية الهاشمية خلال شهر رمضان		
	20		20		20		20		20	20	سنوي	عدد المناطق التي أقيمت بها الدروس				
	%87		%87		%87		%86		%85	%84	سنوي	معدل الرضى عن				

											القرآن الكريم للإناث				
	23500		22400		21600		20800		20000	20000	سنوي	عدد طالبات دور القرآن الكريم للإناث			
	400		300		250		200		150	150	سنوي	حفظه اختبارات مستويات التلاوة			
	2500		2400		2400		2300		2200	2200	سنوي	عدد المراكز الصيفية			
	620		620		620		610		601	601	سنوي	عدد الطلاب	برنامج المدارس الشرعية		
	-		400		500		600		650		سنوي	إجمالي عدد الطلاب المبتعثين لغاية شهر 2019/3	التعليم الشرعي	برنامج ابتعاث وتبني طلبة لدراسة الشرعية الاسلامية.	
	905000 دينار		930000 دينار		965000 دينار		1010000 دينار		1090000 دينار	3065000 دينار لأول ثلاثة سنوات	سنوي	المخصص المالي	البرامج الوقفية	برنامج دعم الطالب الفقير	

2025		2024		2023		2022		2021		الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020	الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020	الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020	الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020	الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020	الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020	الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020
الهدف الذي يتم تتبعه في العام 2020																
	20		20		20		20		20	20	سنوي	عدد الملتقيات التي أقيمت	ملتقيات الوعظ والإرشاد في مختلف أنحاء المملكة	الخدمات الإدارية المساندة	3 حماية الأسرة ودعم حقوق المرأة والطفل والتوعية والوالدية	
	600		600		600		600		600	600	سنوي	عدد الحضور				
	20		20		20		20		20	20	سنوي	عدد المناطق				
	%87		%87		%87		%86		%85	%84	سنوي	معدل الرضى للمتعاملين عن الملتقيات				مديرية الوعظ والإرشاد
	%87		%87		%87		%86		%85	%84	سنوي	نتائج تطبيق البرامج التي تستهدف الأسرة والمرأة والطفل				مديرية التطوير المؤسسي
	48		48		48		48		48	48	سنوي	عدد خطب الجمعة التي تستهدف الأسرة	برنامج خطبة صلاة الجمعة			

												والمرأة والطفل				
	50		49		48		47		46	45	سنوي	عدد برامج التدريب والتأهيل للوعاظ والواعظات والأئمة والمؤذنين في كافة أنحاء المملكة	معهد الملك عبدالله الوعظ والارشاد الشؤون النسائية مديرية التطوير المؤسسي	برامج تدريب وتأهيل للوعاظ والمواعظات والأئمة والمؤذنين		
	98%		96%		94%		92%		90%	-	سنوي	نتائج إنجاز الخطة التنفيذية للبرنامج	كافة المديريات	برنامج التوعية الوالدية		

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

2025		2024		2023		2022		2021		مؤشرات الأداء مؤشرات الأداء مؤشرات الأداء في الأثر 2020	خريطة المنطقة المنطقة	المنطقة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة						
مؤشرات الأداء مؤشرات الأداء																					
	%100		%100		%100		%100		%100	سنوي	الاعتراف الدولي بمكانة القدس وقديستها للمسلمين	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة					
	%87		%87		%87		%86		%85	سنوي	معدل رضى المجتمع الأردني والفلسطيني عن الدور الذي تقوم به الأردن بالرعاية الهاشمية للأقصى						المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة
	11,000,000 JD		11,500,000 JD		11,634,000 JD		12,590,000 JD		12,436,000 JD	سنوي	حماية الأوقاف الإسلامية في مدينة القدس الشريف						المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة
	510,000 JD		500,000 JD		464,000 JD		464,000 JD		464,000 JD	سنوي	إدامة وتشغيل	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة	المساحة المساحة					

												المرافق الوقفية في القدس الشريف	القدس .			
	45000 JD		40000 JD		35000 JD		30000 JD		25000 JD		25000 JD	سنوي	برنامج تدريس القرآن الكريم في الأقصى	برنامج تدريس القرآن الكريم في الأقصى		

2025		2024		2023		2022		2021		الاحتياطيات التي تم استخدامها في تنفيذ الخطط للعام 2020	مخرجات التنفيذ	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط
الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط																
	198,000 JD		194,000 JD		190,000 JD		186,000 JD		182,000 JD	167,000 JD	سنوي	حجم الموازنة دائرة شؤون الحج والعمرة	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط	برنامج الحج والعمرة	دائرة الحج والعمرة	5التحسين المستمر لخدمات الحج والعمرة
	88%		86%		84%		82%		80%	79%	سنوي	معدل الرضى عن برامج الحج والعمرة	الاحتياطيات المخصصة لتنفيذ الخطط			
	90%		88%		86%		84%		82%	80%	سنوي	معدل				

											الرضى عن الخدمات الالكترونية المقدمة للحج				
	950,000 JD	940,000 JD	930,000 JD	920,000 JD	910,000 JD	900,000 JD	سنوي	حجم الايراد من برنامج الحج	سنوي	حجم الايراد من برنامج الحج	سنوي	حجم الايراد من برنامج الحج			

2025		2024		2023		2022		2021		الهدف السنوي المتوقع في اذار 2020	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	
الهدف السنوي المتوقع																
	85%		80%		75%		70%		65%	60%	سنوي	نتائج تقييم أداء المراكز الثقافية الاسلامية للذكور التابعة للوزارة	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	6 تطوير خدمات المساجد والمراكز الثقافية الاسلامية ودور القرآن الكريم والمقامات والأضرحة والمباني الوقفية
	80%		78%		76%		74%		72%	70%	سنوي	نتائج تقييم أداء المراكز الثقافية الاسلامية	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	الهدف السنوي المتوقع	6 تطوير خدمات المساجد والمراكز الثقافية الاسلامية ودور القرآن الكريم والمقامات والأضرحة والمباني الوقفية

											للإناث التابعة للوزارة					ومباني بعض الأسر العفيفة.
	1600		1600		1600		1600		1600	1676	سنوي	عدد المراكز في المحافظات				
	4		4		4		4		4	4	سنوي	عدد المسابقات				
	1777		1727		1673		1572		1367	1357	سنوي	عدد المتسابقين				
	77		77		73		72		67	67	سنوي	عدد الدول المشاركة				
	80		80		80		80		80	80	سنوي	عدد الفائزين				
	%87		%87		%87		%86		%85	%84	سنوي	معدل رضى المتعاملين عن المسابقات				
	644		610		584		564		540	540	سنوي	عدد دور القرآن الكريم للذكور				
	8300		7600		7000		6600		6200	6200	سنوي	عدد طلاب دور القرآن الكريم للذكور				
	1400		1360		1320		1280		1240	1240	سنوي	عدد دور القرآن الكريم للإناث				

	23500		22400		21600		20800		20000	20000	سنوي	عدد طالبات دور القرآن الكريم للإناث				
	400		300		250		200		150	150	سنوي	حفظه اختبارات مستويات التلاوة				
	2500		2400		2400		2300		2200	2200	سنوي	عدد المراكز الصيفية				
	50		50		50		49		46	46	سنوي	عدد اجازات القرآن الكريم				
	2298		2298		2298		2298		2298	2298	سنوي	عدد المراكز الصيفية				
	105251		105251		105251		105251		105251	105251	سنوي	عدد طلاب المراكز الصيفية				
	%87		%87		%87		%86		%85	84%	سنوي	معدل رضی المتعاملين				
	84%		82%		80%		78%		76%	70%	سنوي	معدل المساجد التي تم تغطيتها بإمام و أو خادم	برنامج توفير أئمة وخادم مسجد مؤهلين وتغطية			

	16%		18%		20%		22%		24%		30%	سنوي	معدل المساجد الخالية من الموظفين	النقص في المساجد		
	24		24		24		24		24		24	سنوي	عدد الجمعيات	التي تلتزم بمعايير السلامة	الجمعيات والمراكز	
	1250		1250		1250		1250		1250		1250	سنوي	مراكز تحفيظ القرآن الكريم المرخصة التابعة للجمعيات			
	2		3		5		7		10		20	سنوي	عدد الشكاوى على الجمعيات ومراكزها			
	%98		%98		%98		%97		%95		%60	سنوي	معدل الالتزام بشروط ترخيص الجمعية			
	%87		%87		%87		%86		%85		%84	سنوي	درجة رضى المتعاملين عن الجمعيات وأدائها			
	%100		%100		%100		%100		%100		%100	سنوي	فعالية نتائج التعامل مع			

											الشكاوي على الجمعيات ومراكزها				
	%75		%72		%75		%72		%69	%68	سنوي	معدل رضى متلقي الخدمة	لتي دا ب من الإختارة من الظن ب		
	%68		%66		%64		%62		%60	%58	سنوي	نتائج تقييم مباني المساجد والمقامات والعقارات الوقفية حول جاهزيتها والمحافظة عليها	لتي دا ب من الإختارة من الظن ب (فنز من الإختارة) لتي دا ب من الإختارة من الظن ب من الإختارة من الظن ب لتي دا ب من الإختارة من الظن ب	العناية بمباني المساجد والمقامات والعقارات الوقفية	

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
المملكة الأردنية الهاشمية

2025		2024		2023		2022		2021		السياسات التي تدعم السياسة الوطنية للسنة 2020	مؤشرات القياس	الهدف القياسي	الهدف القياسي	الهدف القياسي	الهدف القياسي	الهدف القياسي
الهدف القياسي																
	98%		98%		97%		96%		95%	-	سنوي	معدل الانجاز المستمر في تطوير الموقع الإلكتروني	الهدف القياسي الهدف القياسي الهدف القياسي الهدف القياسي الهدف القياسي	برنامج التحول الرقمي	الخدمات الإدارية المساندة	7- مواكبة خدمات الحكومة الإلكترونية
	95%		95%		95%		95%		95%	-	سنوي	معدل الانجاز المستمر في تطوير التطبيق الإلكتروني				
	90%		85%		80%		75%		50%	40%	سنوي	معدل الانجاز المستمر في تطوير الأنظمة الإلكترونية				
	85%		80%		70%		60%		50%	30%	سنوي	المعدل في عدد الخدمات الإلكترونية				
	%80		%75		%70		%65		%60	%45	سنوي	معدل رضی المتعاملين على الخدمات				

										للاوقف بحيث لا يرتكز الوقف فقط على إنشاء المساجد وغيرها وتوجيهه نوع انواع الوقف التي تخدم المجتمع بصوره أكبر وغير المشبعة كون المساجد ودور القرآن الكريم أشبع وعددتها (كافي)				
	عقار 380 غير مؤجر	عقار 385 غير مؤجر	عقار 390 غير مؤجر	عقار 395 غير مؤجر	عقار 400	عقار 404	سنوي	عدد العقارات غير المؤجرة						
	2165	2160	2155	2150	2145	عقار 2140	سنوي	عدد العقارات المؤجرة						
	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4135425 دينار	سنوي	إجمالي القيمة					

										المالية بالدينار للعقارات المؤجرة			
	79%	77%	75%	73%	70%	2096807 دينار	سنوي	اجمالي الايجارات المحصلة					
	21	20	19	17	16	15	سنوي	عدد عقود واتفاقيات الاستثمار					
	2,900,000 JD	2,500,000 JD	2,300,000 JD	2,200,000 JD	2,187,694 JD	1,767,355 JD	سنوي	قيمة اتفاقيات الاستثمار			الاستثمار		
	80%	75%	70%	65%	60%	54%	سنوي	معدل مستحقات الاستثمار المتعثرة					
	86%	84%	82%	80%	78%	معدل ارتفاع 2%	سنوي	معدل رضا المتعاملين عن البنية التحتية			متابعة وإدارة العقارات والأملاك الوقفية كافة وصيانتها		
	453,000 JD	453,000 JD	453,000 JD	453,000 JD	903,000 JD	1,809,000 JD أول ثلاث سنوات	سنوي	القيمة الرأسمالية لأعمال الصيانة والإعمار والخدمات					
	%5	%4	%3	%2	%1	6,251,052 JD	سنوي	معدل الزيادة في حجم الايراد من			الإيجار		

										دائرة الوقف الإسلامية			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------	--	--	--

2025		2024		2023		2022		2021		المجموع المسجل على حساب الموازنة في الربع الاول من سنة 2020	الخروج من موازنة الوزارة	الموازنة الوزارة	المؤشرات	المؤشرات	المؤشرات	المؤشرات
البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات									
82,500,000	JD	82,000,000	JD	81,511,000	JD	82,983,000	JD	81,130,000	JD	77,372,000	JD	سنوي	موازنة الوزارة	المؤشرات	المؤشرات	المؤشرات
30%		25%		20%		15%		10%		5%		سنوي	معدل الترشيد في نفقات الطاقة	مؤشرات في الطاقة	معدل الانجاز في برنامج غرفة التحكم بالنظام الالكتروني	مؤشرات الموازنة
70%		60%		50%		40%		30%		-		سنوي	معدل الانجاز السنوي في تطبيق البرنامج	مؤشرات في برنامج غرفة التحكم	مؤشرات الموازنة	مؤشرات الموازنة
50%		40%		30%		20%		10%		-		سنوي	معدل الوفور المستهدف للقيمة المالية لقراءة العدادات بعد استخدام	مؤشرات الموازنة لقراءة وضبط قراءات العدادات الكهرباء لكافة العدادات	مؤشرات الموازنة	مؤشرات الموازنة

												النظام		التابعة للوزارة بكافة تصنيفاتها		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------	--	--	--	--



2025		2024		2023		2022		2021		المجموع المستحق في الأثر 2020	خزائن الميزانية	المجموع المستحق	المستحق المستحق	المستحق المستحق	المستحق المستحق	المستحق المستحق	
المستحق	المستحق																
	154,500 JD		154,000 JD		153,500 JD		153,000 JD		152,500 JD	147,000 JD	سنوي	الموازنة	الحجم المالي لموازنة الصندوق	صندوق الزكاة			
	339000 دينار		337000 دينار		336000 دينار		335000 دينار		334000 دينار	1005000 دينار لأهك ثلاث شعبة	سنوي	المخصص المالي لتمويل المشاريع	برنامج تمويل المشاريع الصغيرة التشغيلية للفقراء	حيث بلغ المرصود لبرنامج صندوق الزكاة في الموازنة	-10 تطوير خدمات صندوق الزكاة		
	110000 دينار		109000 دينار		108000 دينار		107000 دينار		106000 دينار	313000 دينار لأهك ثلاث شعبة	سنوي	المخصص المالي لتمويل المشاريع	مشروع دعم الطالب الفقير	147,000 دينار أردني			
	1159000		1157000		1155000		1154000		1153000	3462000	سنوي	المخصص	مشروع				

	دينار	دينار لأهك ثلاث شعبة	المالي لتمويل المشاريع	كفالة اليتيم										
	119,000 JD		118,000 JD		117,000 JD		116,000 JD		115,500 JD	113070 دينار	سنوي المخصص المالي لتمويل المشاريع	الغارمين		
	د 810000		د 808000		د 808000		د 805000		د 800000	د 795000	سنوي المخصص المالي لتمويل المشاريع	ملتقيات يوم العمل الخيري		
	د 5640000		د 5630000		د 5620000		د 5610000		د 5600000	د 5592391	سنوي المخصص المالي لتمويل المشاريع	الزكاة المشروطة		
	13000000 دينار	13000000 دينار	سنوي المخصص المالي	مساعدا صندوق زكاة متنوعة من (دعم فقراء , عدييات , طبية , مدرسية بطائرة, (..										
	24,731,896 JD		24,282,225 JD		23,832,554 JD		23,382,883 JD		22,933,212 JD	22,483,541 JD	سنوي حجم الايارد لصندوق الزكاة	التشجيع على تقديم زكاة الأموال		

2025		2024		2023		2022		2021		المسحوس المسحوق المسحوق الأسود 2020	مخاربات المسحوق	المسحوق المسحوق	المسحوق المسحوق	المسحوق المسحوق	المسحوق المسحوق	المسحوق المسحوق
المسحوق المسحوق																
790000 دينار		790000 دينار		790000 دينار		835000 دينار		1200000 دينار	2825000 دينار	سنوي	البرنامج العام					
2800000 دينار		2810000 دينار		2815000 دينار		2825000 دينار		2590000 دينار	8230000 دينار	سنوي	الاتفاق على المساجد	المسحوق المسحوق	البرامج الوقفية	تممية أموال الأوقاف	تطوير خدمات البرامج الوقفية	11-
965000 دينار		965000 دينار		965000 دينار		1010000 دينار		1090000 دينار	3065000 دينار	سنوي	التعليم					
360000 دينار		360000 دينار		360000 دينار		340000 دينار		220000 دينار	920000 دينار	سنوي	المحتاجين					
180000 دينار		180000 دينار		180000 دينار		130000 دينار		120000 دينار	430000 دينار	سنوي	الرعاية الصحية					

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

											خطة تدريب التطوير المؤسسي	خطة تدريب التطوير المؤسسي	• خطة تدريب الدعاة عن معهد الملك عبدالله الثاني مصفوفة	كفاءة التدريب بقصد بناء القدرات والقدرات.
	%84	%83	%82	%81	%80	%79	سنوي	نتائج اجاز خطة تدريب المعهد	سنوي	• تفويض الصلاحيات برامج اشراك الموظفين	• تفويض الصلاحيات برامج اشراك الموظفين			
	%88	%87	%85	%84	%83	%82	سنوي	نتائج تقييم أداء تفويض الصلاحيات	سنوي					
	%85	%80	%75	%65	%50	%35	سنوي	المعدل لاحصائيات عدد الموظفين الذين تم اشراكهم في ملتقيات ورش العمل والندوات والمؤتمرات وغيرها	سنوي					

2025		2024		2023		2022		2021		تسجيل سدس	مخرجات	للمسحرة	للمتحدث	للمؤلفين	للمؤلفين	للمؤلفين
تسجيل																
تسجيل	تسجيل	تسجيل	تسجيل	تسجيل	تسجيل	تسجيل										

										2020						
	40		35		30		25		20	15	سنوي	عدد الأفكار الابداعية والابتكارية المقدمة للجنة الابداع والابتكار.	شفي دايه طيش مراد طيش زحي كعديب علي اليازي علي انايبند كعديب مآه طيس جنةك كعديب عوج جود طيشند طيس عيسى	خطة الابداع والابتكار	طيش لثة علي انايب طيس عيسى	14- دعم وتتمية ثقافة الابداع والابتكار والتميز والعمل التشاركي.
	7		6		5		4		3	1	سنوي	عدد الأفكار التي تم تطبيقها.				
	%87		%86		%84		%82		%80	%77	سنوي	نتائج تطبيق الأفكار الابداعية والابتكارية والوفور المتحقق				
	22		22		21		14		7	5	سنوي	عدد البرامج والأنشطة المستخدمة في تنمية ثقافة الابداع والابتكار.				
	6		6		6		6		6	5	سنوي	عدد الموظفين المرشحين للمنافسة على جوائز	برامج جوائز التميز للموظفين			

											التميز .							
											عدد الموظفين الفائزين بجوائز التميز سواء الداخلية أو الخارجية.	سنوي	0	3	3	3	3	
											الأثر الايجابي لجوائز التميز الداخلية التي تم اطلاقها (معدل رضى الموظفين عنها)	سنوي	%77	%80	%82	%84	%85	%87

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
المملكة الأردنية الهاشمية

2025		2024		2023		2022		2021		الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	
الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020																	
	%5		%5		%5		%5		%5	75%	سنوي	المعدل النسبي لعدد الاعتراضات التي قدمت على اعادة الهيكلة , ونتائج التعامل معها , مع اجمالي عدد الموظفين.	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	برنامج إعادة الهيكلة			-15 تطوير البنية التنظيمية للوزارة بما يضمن انسيابية وكفاءة الأداء
	%90		%85		%80		%75		%70	40%	سنوي	مدى الرضا عن اعادة الهيكلة من قبل المتعاملين.	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020				
	1		1		1		1		1	1	سنوي	المراجعة الدورية لاعادة الهيكلة.	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020				
	45		40		35		30		25	20	سنوي	عدد الاجراءات والعمليات التي تم تبسيطها.	الهدف الذي يتم تحقيقه في الفترة 2020	برنامج مراجعة دليل العمليات والاجراءات ودليل الخدمات			

										سنوي	معدل الرضا عن نتائج تبسيط الاجراءات والعمليات.				
	%87		%85		%84		%82		%80	%79					
	1		1		1		1		1	1	سنوي	مراجعة دليل العمليات والاجراءات.			
	%87		%85		%84		%82		%80	%75	سنوي	معدل الانجاز في عمليات التطوير المؤسسي.			
	%73		%72		%70		%67		%66	%65	سنوي	معدل رضی الموظفين عن بيئة العمل			
	%83		%82		%80		%75		%73	%72	سنوي	معدل رضی كافة المتعاملين			
	%87		%86		%85		%83		%80	%77	سنوي	نتائج تطبيق الخطة	خطة إدارة المخاطر		

| 2025 | | 2024 | | 2023 | | 2022 | | 2021 | | السياسة
التي
تخدم
الهدف
من
العام
2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| السياسة
التي
تخدم
الهدف
من
العام
2020 | | | | | | | |

	%100		%100		%100		%100		%80	سنوي	تمعدل التطبيق	تطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز (أئمة التميز الوري)	<p>16- تعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها وترسيخ ممارسات التميز في أداء الوزارة</p> <p>لجنة لة الأبح ذاب للمحفظ</p>
	%86		%85		%84		%82		%75	سنوي	النتائج التقييمية لتطبيق	تطبيق برنامج الحوكمة مع التطوير المؤسسي رئاسة الوزراء	
	%97		%96		%95		%93		-	سنوي	اثباتات الأيزوا المطبقة	تطبيق نظام الأيزوا 2015/9001	
	الفوز		الفوز		الفوز		الفوز		-	كل سنتين	نتائج الجائزة	تطبيق معايير جائزة الإبداع والابتكار مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	
	%93		%92		%90		%87		%85	سنوي	نتائج تطبيق الخطة	معدل الانجاز في الخطة التحسينية على ضوء نتائج تقارير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الأداء الحكومي	
	84%		81%		78%		75%		72%	سنوي	معدل الرضى	معدل رضى المتعاملين حول جودة الخدمات المقدمة	



2025		2024		2023		2022		2021		التسجيلات التي تم إبلاغها في الفترة من 2020 إلى الآن	خوارج الذين تم إبلاغهم	الأسيرة الذين تم إبلاغهم	الضحايا الذين تم إبلاغهم	الضحايا الذين تم إبلاغهم	الضحايا الذين تم إبلاغهم	الضحايا الذين تم إبلاغهم
التسجيلات التي تم إبلاغها																
	%77		%76		%75		%73		%70	%69	سنوي	معدل	لي داب	مصروفة	التي تم إبلاغها	- 17

											رضى الشركاء	الشركاء والبرامج المشتركة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تفعيل العمل مع الشركاء الاستراتيجيين وتعزيز التعاون مع الجهات الدولية ذات العلاقة				
											نتائج إنجاز برامج الخطة الاستراتيجية المشتركة مع الشركاء في التنفيذ.	الشركاء والبرامج المشتركة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية	تفعيل العمل مع الشركاء الاستراتيجيين وتعزيز التعاون مع الجهات الدولية ذات العلاقة				
											سنوي	77%	80%	83%	85%	86%	87%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	91%	92%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	90%	90%
											سنوي	83%	85%	87%	90%	90%	90%

											التونسية					
	%90		%90		%90		%87		%85	%83	سنوي	اتفاقية المغرب				
	%90		%90		%90		%87		%85	%83	سنوي	اتفاقية الكويت				
	%90		%90		%90		%87		%85	%83	سنوي	اتفاقية مصر				
	%90		%90		%90		%87		%85	%83	سنوي	اتفاقية اندونيسيا				
	%90		%90		%90		%87		%85	%83	سنوي	اتفاقية السعودية				

